

CONSOLIDACION MENSUAL DE PORSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

RESPONSABLE	Subdirector Defensoría del Usuario	CONTRIC	defensor.subdirector@hws.org.co	TELÉFONO	
MUNICIPIO	Bogotá	BOG	ADOSTO	BOG	2023
					4677508 EXT 1010-1030

ESE, IP O CENTRO DE SALUD QUE REGISTRA LA SOLICITUD	NOMBRE INSTITUCIÓN O QUE REGISTRA LA SOLICITUD	MUNICIPIO	TIPO FORS	MEDIO DE PRESENTACIÓN DE LA FORS	NUMERO DE RASGADO DE ENTRADA	FECHA DE RASGADO DE FORS DOMINIO	FECHA DE RASGADO DE FORS DOMINIO	STATUS DEL RASGADO DE ENTRADA	ENTRADA DE LA FORS	EN CASO DE SER IP	DATOS DEL PRESTADOR				DESCRIPCION BREVE DE LA FORS	LES TEMATICOS	CLASIFICACION DE LA FORS	MEDIO DE NOTIFICACION O UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RASGADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUEJERA EN LA RESPUESTA	CARGO	KPIs TRÁMITE DE LA FORS			RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES	
											NATURALEZA	NOMBRE	MUNICIPIO	ESPECIALIZADO									Atendido	Resuelto	Cancelado			
ES2 Hospital Universitario de la Serranía	ES2 Hospital Universitario de la Serranía	Bogotá D.C.	Periódico	Correo Electrónico	20231029	2023-08-24	2023-08-24	NO REGISTRA	PS	Hospital		Público	E.I.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO UNIVERSIDAD COLOMBIANA	Bogotá	TYSSOBRECCON. Cta No. 20-70 CELULAR 3102	NO AFICHA	NO AFICHA	EN GESTION	EN GESTION	20231029	EN GESTION	EN GESTION					EN TRÁMITE	NA

EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0405	2023-04-24	2023-04-24	IPS	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	SANTO LUCAS(146)- CORRES ELECTRONICO	Atender	NO APLICAR	NO APLICAR	Corres Electrónico	2023-04-26 08:15:29	2023/0405	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Faltaciones	Reporte de Accidente	2023/0205	2023-04-09	2023-04-22	FINADO	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	REVOCA FOLIOS DE FOLIOS DE IDENTIFICACION	NO APLICAR	NO APLICAR	SOLICITADO A LOS SERVICIOS	2023-04-22 17:57:42	2023/0205	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Recurso	Corres Electrónico	2023/1217	2023-04-26	2023-04-26	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	En la medida que los plejos tengan suficiente en caso del HUS, todo el elemento de P	Penalización	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-26 09:03:00	2023/1217	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Faltaciones	Apertura de Bando	2023/1403	2023-04-28	2023-04-22	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	PLUSTA A LA SITE ORIANA ENFERMERA POR USAR	NO APLICAR	NO APLICAR	SOLICITADO A LOS SERVICIOS	2023-04-29 03:18:42	2023/1403	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0334	2023-04-08	2023-04-08	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Me ayudaría a solicitar un documento firmado por	NO APLICAR	NO APLICAR	Corres Electrónico	2023-04-08 17:34:24	2023/0334	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0422	2023-04-22	2023-04-22	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Adjungo apellidos BLANZCOPIN de nacimiento D	NO APLICAR	NO APLICAR	Corres Electrónico	2023-04-20 17:08:24	2023/0422	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0428	2023-04-22	2023-04-22	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Pido para una cuenta como correo personal, para	NO APLICAR	NO APLICAR	NO APLICAR	2023-04-20 03:30:53	2023/0428	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Recurso	Corres Electrónico	2023/0423	2023-04-22	2023-04-22	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Me piden el formato de ingreso de usuarios, me	Atender y p sugiere para obtener información del	Atender	NO APLICAR	Corres Electrónico	2023-04-20 14:27:28	2023/0423	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0409	2023-04-20	2023-04-22	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Quiero saber si existen en el hospital y en los	NO APLICAR	NO APLICAR	Corres Electrónico	2023-04-20 15:53:13	2023/0409	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Faltaciones	Apertura de Bando	2023/1406	2023-04-29	2023-04-22	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Para poder solicitar al examen en el hospital y en	NO APLICAR	NO APLICAR	SOLICITADO A LOS SERVICIOS	2023-04-29 09:18:37	2023/1406	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Recurso	Corres Electrónico	2023/0328	2023-04-29	2023-04-30	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Quiero hacer para poder reinstalar correo	NO APLICAR	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-29 06:22:04	2023/0328	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Recurso	Corres Electrónico	2023/0405	2023-04-22	2023-04-25	IPS	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	FOLIOS PARA LISTA DE DESTINADOS- INFORMACION	Continuidad	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-25 04:01:44	2023/0405	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Recurso	Corres Electrónico	2023/1176	2023-04-29	2023-04-29	ERSONA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	VISOR DOCUMENTO AUTENTICADO	Atender mediante procedimientos en consulta	Continuidad	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-29 09:15:27	2023/1176	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0429	2023-04-22	2023-04-25	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Me han eliminado correo no autorizado por un	NO APLICAR	NO APLICAR	Corres Electrónico	2023-04-24 16:41:04	2023/0429	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0407	2023-04-08	2023-04-08	IPS	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Haber por la misma razón, me ayudan a dar de de	NO APLICAR	NO APLICAR	NO APLICAR	2023-04-07 16:44:33	2023/0407	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0410	2023-04-29	2023-04-22	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Deservido NIVEL DE ECONOMIA- Bando de	NO APLICAR	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-29 09:14:18	2023/0410	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0374	2023-04-09	2023-04-09	LAMARCA DE VILLAS	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	HA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAN FERNA	NO APLICAR	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-09 06:25:24	2023/0374	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0404	2023-04-24	2023-04-24	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Me han de que de la zona, no le han incluido, en la	NO APLICAR	NO APLICAR	Corres Electrónico	2023-04-20 17:27:48	2023/0404	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0430	2023-04-22	2023-04-24	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Mismo en EPS Aroba Salud y lo require de trans	NO APLICAR	NO APLICAR	Corres Electrónico	2023-04-20 12:08:54	2023/0430	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Recurso	Correo Web	2023/0375	2023-04-29	2023-04-30	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Me expresaron de la fecha lo han de bien a lo	Atender de calidad y tener amable	Atender	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-29 06:22:10	2023/0375	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0428	2023-04-08	2023-04-08	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	quiero en "Código de acceso y correo" y "Código de	NO APLICAR	NO APLICAR	Corres Electrónico	2023-04-28 11:17:52	2023/0428	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0378	2023-04-29	2023-04-29	IPS	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	CLAVE DE CERRAMINA PORTADORA BANDO NECTOS	NO APLICAR	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-29 06:22:04	2023/0378	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0411	2023-04-29	2023-04-22	IPS	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Quiero, una muestra del programa de hacer un	NO APLICAR	NO APLICAR	NO APLICAR	2023-04-29 09:18:44	2023/0411	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0424	2023-04-29	2023-04-29	CATEGORIA 075	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Me piden el APLICATIVO UNIVERSITARIO DE LA UN	NO APLICAR	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-29 06:22:04	2023/0424	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0374	2023-04-29	2023-04-30	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Me piden el programa de cómo para programación	NO APLICAR	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-29 06:22:04	2023/0374	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Faltaciones	Presencia/Certifica	2023/1140	2023-04-30	2023-04-30	HEA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Me ha de diligenciar la conformidad de autorizada	NO APLICAR	NO APLICAR	SOLICITADO A LOS SERVICIOS	2023-04-30 07:17:42	2023/1140	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0376	2023-04-29	2023-04-29	IPS/CONSEJO	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	información actualizada de las personas con	NO APLICAR	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-29 06:22:04	2023/0376	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Recurso	Corres Electrónico	2023/0476	2023-04-30	2023-04-30	IPS	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	de AROBA y el de mano de obra 20 de marzo	Atender en programación de ingreso Amby y respues	Continuidad	NO APLICAR	Corres Electrónico	2023-04-29 14:04:44	2023/0476	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0403	2023-04-22	2023-04-23	IPS	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	MELO LICENCIADO - JEFE DEPARTAMENTO DE	NO APLICAR	NO APLICAR	NO APLICAR	2023-04-23 09:57:44	2023/0403	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0427	2023-04-22	2023-04-22	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	INCENDIARIO - JEFE DEPARTAMENTO DE	NO APLICAR	NO APLICAR	Corres Electrónico	2023-04-20 17:04:56	2023/0427	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Recurso	Corres Electrónico	2023/0438	2023-04-29	2023-04-08	IPS	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Me piden para que me ayuden con la programación	Atender y p sugiere para obtener información del	Atender	NO APLICAR	Corres Electrónico	2023-04-20 14:08:11	2023/0438	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Presencia/Certifica	2023/1147	2023-04-30	2023-04-30	HDC	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	DE CON MUCHA URGENCIA ACANOCIENDO SU SINDI	NO APLICAR	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-29 06:22:04	2023/1147	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Correo Web	2023/0434	2023-04-22	2023-04-24	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Me han borrado correo por el mismo de la zona	NO APLICAR	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-22 03:15:44	2023/0434	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0433	2023-04-24	2023-04-27	IPS	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	OTRINOMIALENA - NUMERO DE IDENTIFICACION	NO APLICAR	NO APLICAR	Corres Electrónico	2023-04-22 16:54:34	2023/0433	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Recurso	Corres Electrónico	2023/0412	2023-04-29	2023-04-22	IPS	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	PARO CAPITALIANO - VITECTONIA POSTGRADO	Atender y p sugiere para obtener información del	Atender	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-29 06:22:04	2023/0412	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Faltaciones	Presencia/Certifica	2023/0435	2023-04-23	2023-04-23	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Mismo y a saber del Comité de Familiares con	NO APLICAR	NO APLICAR	SOLICITADO A LOS SERVICIOS	2023-04-23 14:04:34	2023/0435	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Penales	Corres Electrónico	2023/0401	2023-04-22	2023-04-25	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	DE BOPRIA (PAROLICIA) PARA EL PENITENCIARI	NO APLICAR	NO APLICAR	NO APLICAR	2023-04-25 06:22:04	2023/0401	EN GESTION	EN GESTION			EN TRAMITE	NA	
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Faltaciones	Apertura de Bando	2023/0437	2023-04-23	2023-04-23	MADEB	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	Me piden para que me ayuden con la programación	Atender y p sugiere para obtener información del	Atender	NO APLICAR	SOLICITADO A LOS SERVICIOS	2023-04-23 14:04:34	2023/0437	MARCO LARAÑO BEJARANO	Subdirectora de Defensoría de la U	X		informado sobre la respuesta y su requerimiento	NA
EE Hospital Universitario de la San Fernando	EE Hospital Universitario de la San Fernando	Región D.C.	Quem	NO REGISTRA	2023/0439	2023-04-23	2023-04-23	NO REGISTRA	SI	Respuesta	Publico	4.12 RESOLUCIÓN UNIVERSITARIA DE LA CALIFICACIÓN	Bogotá	DE LA Y ACTIVACION DEL OTRA, DAMESE TU SINDI	Atender de calidad y tener amable	Atender	NO APLICAR	EN GESTION	2023-04-23 14:04:34	2023/0439						

EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Recitativo	Presencia/Virtual	2023-02-08	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	AL MOMENTO DE FACTURAR NO INDICAR QUE LA	tabla para consulta, examen, procedimiento, la	Atendibilidad	Corre Electrónico	2023-02-06 12:49:42	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Correo	Presencia	Página web	2023-02-06	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	UNA CONSULTA A MANCAGO/CORTES, CAPTA EL 20	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 09:42:47	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Recitativo	Presencia/Virtual	2023-02-07	2023-02-01	2023-02-01	CIPTON	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Medios exigidos a informacion: Esos conductos	Al Fecha de cobro y otros amable	Atendibilidad	EN GESTION	EN GESTION	20230207	EN GESTION	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X		EN TRAMITE			
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Felicitation	Apertura de Buzón	2023-02-06	2023-02-01	2023-02-01	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Elm 421 y el servicio de educación dequel para el	NO AFICHA	NO AFICHA	SOLICITADO A LOS SERVIDOS	2023-02-06 14:48:28	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Felicitation	Apertura de Buzón	2023-02-02	2023-02-01	2023-02-01	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	SO A LA MESA DE MANEJOS Y MEDIOS DE COO	NO AFICHA	NO AFICHA	SOLICITADO A LOS SERVIDOS	2023-02-06 14:52:04	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Recitativo	Apertura de Buzón	2023-02-07	2023-02-01	2023-02-01	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Una con los auxiliares haberme sea mencionado	Al Fecha de cobro y otros amable	Atendibilidad	EN GESTION	EN GESTION	20230207	EN GESTION	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X		EN TRAMITE			
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Corre Electrónico	2023-02-08	2023-02-01	2023-02-01	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Habéis que no enviar el servicio, que nunca he y	NO AFICHA	NO AFICHA	EN GESTION	EN GESTION	20230208	EN GESTION	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Felicitation	Apertura de Buzón	2023-02-04	2023-02-01	2023-02-01	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Hecho cinco días más que los demás hasta el 2022	NO AFICHA	NO AFICHA	SOLICITADO A LOS SERVIDOS	2023-02-06 15:17:59	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Felicitation	Apertura de Buzón	2023-02-02	2023-02-01	2023-02-01	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	- Pacientes económicamente agorados por el trabajo	NO AFICHA	NO AFICHA	SOLICITADO A LOS SERVIDOS	2023-02-06 17:05:17	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Página web	2023-02-07	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Si a poder seguir recibiendo atención aquí la cual	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 09:12:37	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Felicitation	Apertura de Buzón	2023-02-02	2023-02-01	2023-02-01	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Para y colaboración y otros habrán asesores con una	NO AFICHA	NO AFICHA	SOLICITADO A LOS SERVIDOS	2023-02-06 17:09:59	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Felicitation	Apertura de Buzón	2023-02-04	2023-02-01	2023-02-01	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Quieren un área y más, que de que agude a un	NO AFICHA	NO AFICHA	SOLICITADO A LOS SERVIDOS	2023-02-06 14:45:15	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Corre Electrónico	2023-02-08	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	MARCO PETERSON SOBRE SOBRE CAPACIDAD DE LA	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 17:46:24	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Corre Electrónico	2023-02-08	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	En informacion sobre la clinica de gestión de área	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 14:42:07	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2023-02-02	2023-02-02	2023-02-22	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	En las 8 (ocho) horas del día	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 15:08:25	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Recitativo	Apertura de Buzón	2023-02-07	2023-02-01	2023-02-01	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Si y está a un año con el día de informo que en el	2 Partidos de asistencia personal del usuario	Impugnación	EN GESTION	EN GESTION	20230207	EN GESTION	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X		EN TRAMITE			
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Felicitation	Presencia/Virtual	2023-02-07	2023-02-01	2023-02-01	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Si a que se ha propuesto a los médicos sobre una	NO AFICHA	NO AFICHA	SOLICITADO A LOS SERVIDOS	2023-02-06 15:15:59	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Felicitation	Presencia/Virtual	2023-02-07	2023-02-01	2023-02-01	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	El subafiliado no se puede realizar el procedimiento	NO AFICHA	NO AFICHA	SOLICITADO A LOS SERVIDOS	2023-02-06 14:44:17	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2023-02-07	2023-02-01	2023-02-01	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	MARCO PETERSON SOBRE SOBRE CAPACIDAD DE LA	NO AFICHA	NO AFICHA	EN GESTION	EN GESTION	20230207	EN GESTION	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X		EN TRAMITE			
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2023-02-07	2023-02-01	2023-02-01	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Ampliar con los temas de laboratorio clínico, y que	NO AFICHA	NO AFICHA	EN GESTION	EN GESTION	20230207	EN GESTION	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X		EN TRAMITE			
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2023-02-09	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	En una informacion de un paciente (cancas como	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 17:48:14	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Página web	2023-02-09	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	En la fundación cobro informó por un conductor a	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 15:58:43	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Recitativo	Página web	2023-02-09	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	En LA LUGAR AL HOSPITAL NO CANCELAN LA CTA	tabla para consulta, examen, procedimiento, la	Confidencial	Corre Electrónico	2023-02-06 16:02:57	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2023-02-05	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	envalido, así como por otros, para cubrir como	NO AFICHA	NO AFICHA	EN GESTION	EN GESTION	2023-02-06 16:36:26	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Recitativo	Correo Electrónico	2023-02-02	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	En una habiendo la solicitud de los temas y otros	envío de resultados, información, algunas cosas.	Definitivo	Corre Electrónico	2023-02-06 16:35:33	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2023-02-03	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	para CC 79-362-1365 de la Mesa Coordinadora. Por	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 07:15:49	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2023-02-04	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	informes, mediante de procesos administrativo y	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 14:43:59	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2023-02-05	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	envío. CC 324983 DELA PNEC TEL	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 08:55:31	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Recitativo	Presencia/Virtual	2023-02-06	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Los datos no informo hasta el 6 de julio 2023 una ha	en informacion médica a la familia del paciente ha	Confidencial	Corre Electrónico	2023-02-06 09:33:23	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Página web	2023-02-07	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Medios exigidos sobre el cargo, género, salario	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 07:05:12	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Página web	2023-02-08	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Tramitado el 9 de 18 de 20	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 10:23:41	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2023-02-09	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	NO A DECISO DE CADMIOS equivoque programación	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 08:33:26	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2023-02-07	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	Resolución 075817 donde que han hecho la solicitud	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 14:57:27	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2023-02-02	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	- 2022 Al actualizarse con la entidad indicar otros	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 08:33:11	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2023-02-03	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	DAO RODRIGUEZ IDENTIFICADO CON CC 228821 el que	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 11:19:54	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Recitativo	Correo Electrónico	2023-02-04	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	conducir el agosto de el día 2022, lo mismo debe mostrar y ha presentado en el conducto de	Confidencial	Confidencial	Corre Electrónico	2023-02-06 14:44:57	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	
EE Hospital Universitario de la Serranillos	EE Hospital Universitario de la Serranillos	Agenda D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2023-02-06	2023-02-06	2023-02-06	NO REGISTRA	PS	Hospital	Público	E-13 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SERRANILLOS	Agenda	SOA A SALVAZ, MONER (CON CONDUCTO SALVAZ)	NO AFICHA	NO AFICHA	Corre Electrónico	2023-02-06 14:52:28	20230206	MARCO LARAÑO BARRAÑO	Subscripción de Documento de	X				Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA	

CONSOLIDACION MENSU

OBJETIVO	Establecer una herramienta para mantener debidamente organizado el sistema de trá insumo para la elaboración del plan de mejoramiento de la calidad en la prestación de	
REPORTE	Cinco (5) primeros días del mes. Se reporta mes vencido	
RESPONSABLE	Coordinador SIAU. Cabe señalar que la institución debe garantizar la oportunidad, co	
CORREO	La matriz se debe ser cargada en el microsítio de la "oficina de participación y atención ciudadana en salud" en el siguiente link	http://www.cundinamarca.gov.co/ienes_somos/assec
TELÉFONO Y CORREO DE CONTACTO	749 17 77	CORREO: participacionsalud@cundinamarca.gov.co

VARIABLES

ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	Hace referencia a la entidad que recepciona la queja.
NOMBRE INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINÓ LA PQRS	Hace referencia a la entidad donde se presenta la situación.
MUNICIPIO	Seleccione conforme a la lista desplegable.
TIPO PQRS	Seleccione conforme a la lista desplegable. PETICIÓN: Solicitud respetuosa de información o de actuación relacionada con la pr QUEJA: Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una pers funcionario de la Entidad en desarrollo de sus funciones. RECLAMO: Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una características de los servicios ofrecidos por la Entidad. SUGERENCIA: Se refiere a la acción de presentar ideas relacionadas con el mejoran FELICITACIÓN: Es la manifestación que expresa el agrado con respecto a la atenció
MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	Seleccione el medio por el cual fue interpuesta la PQRS: Escrita, Personal, Telefónic
NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	Hace referencia al código de radicado que debe asignar el SIAU o SAC conforme a l

FECHA DE SOLICITUD DE PQRS DD/MM/AÑO	Corresponde a la fecha en que el usuario presenta la PQRS Ingrese la fecha acorde a la guía: Primero Día Ej. 01, 11 ... Segundo Mes Ej. 03, 12
FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	Corresponde a la fecha en que la PQRS es radicada en la entidad Ingrese la fecha acorde a la guía: Primero Día Ej. 01, 11 ... Segundo Mes Ej. 03, 12
DATOS DEL PETICIONARIO	Hace referencia a la persona que interpone la PQRS, puede ser la misma afectada u Si los datos son incompletos utilice mecanismos alternativos que le permitan obtener
DATOS DEL AFECTADO	Corresponde de manera directa a la persona que fue afectada
ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	Corresponde a la entidad a la que se interpone la PQRS. Elija acorde a la lista desple
EN CASO DE SER IPS	Si en la anterior seleccionó IPS elija entre las opciones: Hospital, Centro de Salud, Cli
DATOS DEL PRESTADOR	Permite detallar aspectos de la entidad a la que se interpone la PQRS como son su n
DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	Detalle el contenido de la PQRS.
EJE TEMÁTICO	Acorde a las PQRS presentadas, puede establecer una categoría que de cuenta de ...)
CLASIFICACION DE LA PQRS	Elija acorde a la lista desplegables. Corresponden a la clasificación conforme a los ind Accesibilidad: Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud qu Oportunidad: Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que re característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda, y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el Seguridad: Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y me riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias Pertinencia: Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren beneficios potenciales. Continuidad: Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requerid científico. humanizacizacion
MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	Teniendo en cuenta que se debe contar con la evidencia frente a la recepción de la l electrónico, Personal, Aviso que aplica en los casos de anónimos.

FECHA DE RESPUESTA	Hace referencia a la fecha en que fue generada la respuesta
NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	Da cuenta del radicado que soporta la respuesta y la fecha en que fue recibida por el
NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	Escriba el nombre del funcionario que firma la respuesta
CARGO	Describa el cargo del funcionario que firma la respuesta
RESULTADO FINAL DE LA RESPUESTA	CERRÓ: Se cierra cuando el caso no procede o no aplica ya sea por: Datos incompletos o desistimiento tácito o expreso (El usuario desiste de continuar con el proceso y lo no TRASLADO: Si la entidad a quien dirige la PQRS no es competente, informará al petitor RESUELTA: Cuando se realizó la gestión y trámite correspondiente generando una respuesta
RESARCIMIENTO AL USUARIO	Recursos y estrategias necesarias para resarcir a los usuarios que presenten insatisfacción con la organización. Seleccione conforme a las opciones de la lista desplegable
OBSERVACIONES	Si requiere ampliar información utilice este espacio
NOTA	No se deben modificar la información ni variables contenidas en la

**PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD
ACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD OPACS**

JAL DE PQRSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

imite de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, el cual adicionalmente, debe servir de
e los servicios de salud.

ontinuidad y completitud de la información.

[/Home/SecretariasEntidades.gc/Secretariadesalud/SecretariadesaludDespliegue/ascontenido/asqueresalud_quienesestrucorgydirec/csecresalud_quienesestrucorgyparticipacionsocial](http://Home/SecretariasEntidades.gc/Secretariadesalud/SecretariadesaludDespliegue/ascontenido/asqueresalud_quienesestrucorgydirec/csecresalud_quienesestrucorgyparticipacionsocial)

estación del servicio
ona natural o jurídica o su representante, con respecto a la conducta o actuar de un
i persona natural o jurídica, sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las
niento en la prestación de los servicios y/o al desempeño de funciones
n de un funcionario y/o servicio de la IPS.

a, Página Web, Correo electrónico.

os consecutivos que tenga definidos.

Tercero Año Ej. 2014

Tercero Año Ej. 2014

otra que interpone la solicitud: Ej. Madre del afectado, conyuge.
la información necesaria para que la respuesta al usuario sea efectiva.

desplegable

única, Profesional Independiente u Otro

aturaleza, nombre, Municipio y si es necesario la vereda donde se encuentra ubicada.

los temas con mayor recurrencia (Ej. Barreras administrativas, entrega de medicamentos

licadores de calidad

re le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta

acceso a los servicios.

metodologías, basadas en evidencia científicamente probada, que propenden minimizar el

, de acuerdo con la evidencia científica, y sus efectos secundarios son menores que los

as, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento

respuesta por parte del usuario. Elija acorde a la lista desplegable: Correo escrito, Correo

usuario
datos del peticionario, Ausencia de datos de tiempo, modo y lugar de la PQRS interpuesta (manifestada de manera escrita o verbal) peticionario y hará la remisión a la entidad correspondiente respuesta final al usuario
satisfacción o inconformidad por la prestación de los servicios y a mejorar los procesos de la
matriz